

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Vidagerhus

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Syd  
Lindevej 5A  
5750 Ringe

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Økonomi	27
Vurdering af temaet Fysiske rammer	30
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	32

Rapporten er udskrevet

02-11-2016

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Økonomi
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Vidagerhus
Hovedadresse	Vesterled 50 6851 Janderup
Kontaktoplysninger	Tlf: 23497934 E-mail: majk@varde.dk Hjemmeside: www.socialpsyk.vardekommune.dk
Tilbudsleder	Majbritt Kjems Christensen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
Pladser i alt	12
Målgrupper	18 til 35 år (forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder)


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Gitte Andreasen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Nej
Dato for tilsynsbesøg	

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsynet kan godkende Vidagerhus ansøgning om ændring af eksisterende tilbud mhp. udvidelse af pladsantallet, til 12 pladser, indeholdende 2 akut/gæstepladser iht. lov om socialservice § 107</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer i forbindelse med dette tilsyn, at Vidagerhus, kan leverer den fornødne kvalitet jf. Lov om socialtilsyn § 6 til også at drive 2 akut/gæstepladser.</p>

Særligt fokus i tilsynet
<p>Tilsynet er med henblik på at behandle tilbuddets ansøgning om 2 akut/gæstepladser.</p> <p>Ansøgningen er belyst under</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- tema 3, kriteriet 3, 4, 6 og 7 og underliggende indikatorer.</li><li>- tema 4, kriteriet 9 og underliggende indikatorer</li><li>- tema 6</li><li>- tema 7</li></ul> <p>Hvad angår de øvrige temaer 1, 2, og 5 vurderes det, at beskrivelser og vurderinger er dækkende også for tilbuddets akutpladser.</p>

Opmærksomhedspunkter


	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og /eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt. Desuden er det vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Indholdet for temaet, kriterier og indikatorer er overført fra tilsynet d. 8. januar 2015, da det vurderes gældende ved tilsynet d. 6.7.2016.</p> <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse og uddannelse og det viser sig aktuelt ved, at alle borgere i tilbuddet er deltagende i eksternt tilbud vedr. beskæftigelse eller uddannelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Oplysninger fra tidligere tilsyn sammenholdt med oplysninger fra nuværende tilsynsbesøg indikerer, at man i tilbuddet støtter og har en særlig opmærksomhed omkring at støtte borgeren i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Udviklingen siden sidste tilsynsbesøg er, at aktuelt er alle tilbuddets borgere deltagende i et eksternt beskæftigelse- eller uddannelsesstilbud, bla. i form af praktikforløb. Borgerne er inddraget og har medbestemmelse ift. de beslutninger og aftaler, der laves ift. dette tema.</p>	
<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Ved tilsynsbesøget oplyses det både af ledelse samt medarbejdere, at der siden regodkendelse af tilbuddet er sket en intensiv indsats ift. at alle borgere er i en form for beskæftigelse eller uddannelse. Ved tidligere tilsynsbesøg er det oplyst, at borgeren deltager i alle samtaler omkring deres beskæftigelse samt har medbestemmelse vedr. beslutninger omkring beskæftigelse og uddannelse. Der følges løbende op på aftalerne vedr. uddannelse og beskæftigelse.</p>	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</i>

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
Ved interview med ledelse og medarbejdere den 8. januar oplyses det, at alle borgere deltager i eksternt beskæftigelse- eller uddannelsesforløb, bla. i form af praktikforløb.	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, og afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Indholdet for temaet, kriterier og indikatorer er overført fra tilsynet d. 8. januar 2015, da det vurderes gældende ved tilsynet d. 6.7. 2016.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ud fra interview samt tidligere tilsyn, at tilbuddet i høj grad har en opmærksomhed omkring borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Der iværksættes en pædagogisk behandlingsindsats heromkring og der sker opfølgning heraf.</p> <p>Tilbuddet er opmærksom på at benytte sig af det omgivende samfunds muligheder i form af fx. fritidsaktiviteter. Tilbuddet er opmærksom på vigtigheden af at have en relation til øvrige udenfor tilbuddet - herunder hvilken betydning og kontakt pårørende og venner har for den enkelte borger. I situationer, hvor det skønnes nødvendigt er der i samarbejde med borgeren en støttende indsats heromkring.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Med baggrund i tilsynets oplysninger vedr. dette kriterium indikerer oplysningerne, at tilbuddet er opmærksom på at behandlingsindsatsen skal være medvirkende til at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Der iværksættes en pædagogisk behandlingsindsats heromkring og der sker opfølgning heraf.</p> <p>Tilbuddet er opmærksom på at benytte sig af det omgivende samfunds muligheder i form af fx. fritidsaktiviteter, herunder bla. idrætsaktiviteter for sindslidende i Varde kommune.</p> <p>Tilbuddet er opmærksom på pårørende og venners betydning for den enkelte borger og der er en støttende indsats heromkring i de situationer, hvor det skønnes nødvendigt.</p>	
<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)



<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
<p>Ved det foregående tilsyn blev der redegjort for følgende:          "Ledelsen oplyser, at der i handleplanen for den enkelte borger er et punkt i handleplanen vedr. sociale kompetencer. En beskrivelse af borgerens kompetencer på de enkelte områder.          Ledelsen oplever, at borgerne mangler kompetencer indenfor dette område pga. måske mangeårig indlæggelse.          Medarbejderne oplyser, at der er udarbejdet mål omkring sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op på disse ved behov ift. den enkelte borger."          Ved tilsynsbesøget den 8. januar 2015 oplyses det, at der ikke er sket ændringer omkring dette tema siden seneste tilsyn.</p>	
<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
<p>Det oplyses af både ledelse og medarbejdere, at der siden seneste tilsynsbesøg er en større del af borgergruppen, der deltager aktivt i motion for sindslidende i Varde. På tilbuddet har man haft et øget fokus på deltagelse i motion med baggrund i, at Varde kommune er en KRAM kommune, hvor det ønskes, at der er en øget indsats vedr. motion og fritidsliv ift. borgerne.</p>	
<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
<p>Ved det seneste tilsyn blev der redegjort for følgende vedr. borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen:          "Ledelsen oplyser, at der i handleplanen for den enkelte borger er udarbejdet mål omkring familie og netværk.          Ved indflytning af ny borger er der i alle situationer en kontakt til pårørende. Tilbuddet vil gerne have en kontakt fra begyndelsen. Såfremt der er problemstillinger ift. pårørende / familie, er det et punkt, der drøftes ved de ugentlige kontaktpersonssamtaler.          I forbindelse med tilbuddets flytning til ny by afholdes der åbent hus arrangement, hvor både byens borgere samt pårørende er inviteret.          Ledelsen oplyser, at det er bevidst, at der ikke er etableret et pårørenderåd på tilbuddet. Dette er besluttet med baggrund i, at borgerne er selvstændige mennesker og tilbuddet vælger i stedet at arbejde med adskillelsesprocessen mellem den unge og pårørende, hvor den unge skal bevidstgøres om et større eget ansvar.          Medarbejderne samtykker ovenstående. Det oplyses, at ved behov støttes der op omkring kontakttablering til pårørende.          Medarbejderne oplever, at pårørende kommer på besøg i tilbuddet. Pårørende og borger henvises til egen lejlighed med det formål ikke at genere de øvrige borgere.          Der arrangeres pårørendearrangement i forbindelse med julen.          Borgerne fortæller, at de har mulighed for besøg af familie og venner i tilbuddet og de oplever også besøg.          Derudover besøger borgerne hinanden indbyrdes på stedet."          Ledelsen oplyser ved nuværende tilsyn, at der ikke er sket ændringer ift. denne indikator. Det oplyses, at der har været en meget stor tilslutning fra lokalbefolkningen ved tilbuddets indvielse sidste år.</p>	

Temavurdering	
	<h3 data-bbox="488 327 1118 365">Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p data-bbox="488 416 1482 680"><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> <p data-bbox="488 685 1457 828"><i>Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har borgere inden for den på tilbudsportalen beskrevne målgruppe på 5 ud af 6 borgere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante tilgange og metoder, inden for den anerkendende og ressource fokuserede tilgang, desuden kognitive metoder og redskaber, der understøtter borgernes processer og udvikling mod de mål de har sat sig i samarbejde med tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at det er afgørende, at tilbuddet også kan tilbyde andre redskaber, som stemmehører grupper, mhp. i højere grad at kunne imødegå flere af de udfordringer borgerne i tilbuddet har.

Socialtilsynet anerkender, at borgere der er uden for den godkendte målgruppe, Borgerne profiterer dog alle af tilbuddets struktur, ugeskemaer og KRAP tilgangen. Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddet ikke har den nødvendige viden om enkelte borgers behov og forudsætninger, hvorfor det vurderes, at tilbuddets indsats ikke i tilstrækkelig grad er målrettet alle borgers vanskeligheder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan dokumenterer positive resultater for borgerne, ligesom socialtilsynet vurderer at tilbuddet arbejder systematisk med resultatdokumentation.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet samarbejder ad hoc med relevante samarbejdspartnere, men at tilbuddet med større systematik omkring samarbejdet, i højere grad kunne understøtte en samlet indsats til borgerne med effekt for borgernes mål.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i deres indsats til borgerne er anerkendende og understøtter borgerens med- og selvbestemmelse på forhold vedrørende beslutninger om dem selv. Socialtilsynet vurderer, at der er et større potentiale i borgergruppen til at blive medinddraget i beslutninger i hverdagen i tilbuddet end der aktuelt praktiseres, desuden at borgerne i højere grad bør have medbestemmelse på hvilke regler og retningslinjer, der skal være i deres midlertidige hjem.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger at der opstår situationer, hvor magtanvendelse bliver nødvendige, gennem respekt for borgernes selvbestemmelse i egen bolig og en konfliktnedtrappende tilgang i situationer hvor borgerne har det vanskeligt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger at der sker overgreb i tilbuddet, gennem et godt kendskab til den enkelte borger og dennes adfærd, samt ved daglige risikovurderinger i tilbuddet.

Behandling af ansøgning om gæstebadser:

Socialtilsynet vurderer, at der er en klar målgruppe beskrivelse for tilbuddets gæstebadser, hvor tilbuddets metodiske afsæt, tilgange og redskaber kan anvendes i forhold til denne målgruppe og målsætningen om at være en tryghedsskabende foranstaltning. Socialtilsynets vurderer, at tilbuddet i deres indsats til målgruppen for gæstebadserne vil arbejde med konkret mål for deres korte indsats til borgerne og har gjort sig relevante overvejelser om hvordan dette skal praktiseres i de korte borgerforløb.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet understøtter borgernes muligheder for inddragelse og selvbestemmelse relevant i en kort periode.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet aktuelt ikke har tilstrækkelig viden om magtanvendelsesreglerne for målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i tilstrækkeligt omfang vil kunne forebygge at der sker overgreb i tilbuddet i forhold til den nye målgruppe.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at borgerne får medbestemmelse på retningslinjer og regler i tilbuddet i forhold til deres hverdag i tilbuddet.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i samarbejde med deres myndighedsafdeling tager stilling til, hvordan magtanvendelsesreglerne i forhold til målgruppen for gæstebadserne er gældende i de konkrete visiteringer til tilbuddet.

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at der for 5 ud af 6 borger er overensstemmelse mellem tilbuddets beskrevne målgruppe på tilbudsportalen og den aktuelle målgruppe.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at én borger er uden for målgruppen, da hans vanskeligheder er betinget af en autismeforstyrrelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante tilgange og metoder der er understøttende for tilbuddets målsætning og i overensstemmelse med målgruppen i tilbuddet. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet supplerer den gennemgående tilgang og metode inden for KRAP med recoveryunderstøttende værktøjer som stemmehørergrupper.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet dokumenterer deres indsats og at tilbuddet systematisk og løbende evaluerer delmål med fokus på effekten for borgerne. Målene og indsatsen retter sig primært mod, at borgeren opnår færdigheder og strategier i forhold til, at kunne færdes uden for tilbuddet, indgå i sociale relationer og fastholde uddannelses tilbud, desuden i forhold til ADL funktioner, hvilket vurderes, at være i overensstemmelse med KRAP metodikken og det fokus denne tilgang indeholder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes muligheder for at deltage i relevante aktiviteter uden for tilbuddet og at strukturen i tilbuddet med støtte til ADL funktioner, øger borgernes funktionsniveau, og på den måde opnår borgerne positive resultater af indsatsen.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer desuden, at borgerne opnår strategier i forhold til, at lære at leve med stemmer gennem stemmehøreneretværk og stemmehøreuddannelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ad hoc og efter behov samarbejder med relevante samarbejdspartnere omkring indsatsen til borgerne, men at tilbuddet med større inddragelse af eksterne samarbejdspartnere og systematik omkring samarbejdet, i højere grad kunne understøtte en samlet indsats til borgerne med effekt for borgernes mål.</p> <p>Behandling af ansøgning om gæstepladser: Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en afgrænset målgruppe for tilbuddets gæstepladser. Tilbuddets mundtlig fremstilling af planerne om at opstille konkrete mål for borgerens korte ophold i tilbuddet ved opholdets begyndelse vurderes meget relevant.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
<p>Tilbuddets medarbejder og leder gør enslydende rede for målgruppen i tilbuddet.</p> <p>De 6 indskrevne borgere har vanskeligheder som følge af diagnoserne skizofreni, angst og personlighedsforstyrrelser, desuden følger efter misbrug. En borger er indskrevet på baggrund af en diagnose inden for autismespektrum forstyrrelserne.</p> <p>Leder oplyser, at målgruppen i øvrigt er psykisk sårbare.</p> <p>Tilgangen og metoderne til borgerne tager i følge medarbejdere og leder udgangspunkt i den kognitive, anerkendende og ressource orienterede tilgang. Tilbuddet bruger edskaber som resourceblomsten mhp. afdækning af ressourcer, måltrappen mhp. at få opdelt borgernes mål i mere konkrete og mindre mål og gøre det mere overskueligt at komme til det overordnede mål, desuden 7 kolonneskema mhp. at få vendt tanker og handling med en medarbejder i konkrete situationer etc.</p> <p>Tilbuddet anvender desuden relationsarbejde og strukturpædagogik, hvor alle borgerne har ugeskemaer, enkelte med visuelle illustrationer.</p> <p>Medarbejderne oplyser at tilbuddet tilbyder deltagelse i stemmehørergruppe i tilbuddet med adgang for husets borgere, men også borger der kommer fra socialpsykiatrien i Varde. Gruppen er aktuelt så selvhjulpne at den medarbejder der står for gruppen ikke behøver at deltage hver gang, men gruppen tager selv udgangspunkt i den bog der lægger til grund for metoden, ser en film med relevans for problematikken eller andet.</p> <p>Tilbuddet anvender redskaber der kan understøtte indsatsen i form af kugledyne og lign, når det vurderes relevant</p>	

for den enkelte. Walk and talk er ligeledes et redskab til at få startet dialogen med den enkelte borger.

Leder oplyser at strukturen på indsatsen til borgeren er at borgeren ud over at indgå i hverdagen i tilbuddet har 2 faste samtaler med deres kontaktperson om ugen.

Leder og medarbejder gør enslydende rede for at målsætningen med tilbuddet, der er, at borgeren bliver istand til at klare sig selv med mindre indgribende støtte på længere sigt.

#### Bedømmelse:

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at målgruppen for 5 ud af de 6 borger, der er indskrevet, er inden for tilbuddets beskrevne målgruppe. Borgeren der primært har vanskeligheder som følge af en autismeforstyrrelse vurderes at være uden for den beskrevne målgruppe, hvilket trækker ned i bedømmelsen af indikatoren.

Tilbuddet anvender relevante tilgange og metoder i forhold til målgruppen, primært inden for den kognitive tænkning, desuden benytter tilbuddet recovery understøttende værktøjer som stemmehøregrupper, som forløber som selvhjælpsgrupper med understøttelse af medarbejdere i tilbuddet.

Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejder og leder at borgeren med autismeforstyrrelse profiterer af tilbuddets struktur og rammer og at de på den måde vurderer at de løfter indsatsen til denne borger.

#### Behandling af ansøgning om gæsteboladser:

I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddet har beskrevet formålet med indsatsen i gæsteboladserne, - At tilbyde borgere med sindslidelse eller psykisk sårbarhed i Varde kommune et tilgængeligt tryghedsskabende døgnåbent tilbud ved en krise.

Der er lagt vægt på leders oplysninger om, at tilbuddet ikke er et alternativt til indlæggelse, hvis der er tale om en forværring af borgerens psykiatriske lidelse der kræver behandling. For nogle borgere vil man i følge leder kunne undgå indlæggelse, hvis der er tale om kriser i borgerens livssituation, der gør at borgeren i en midlertidig periode er angst eller på anden måde er i krise.

Målsætning for gæsteboladserne er forbyggende og tryghedsskabende, samt et forsøg på at undgå indlæggelse i situationer, der kan tackles inden for socialpsykiatrien.

Borgere der kan benytte tilbuddet, beskrives i dokumentationen, er borgere der i forvejen er visiteret til en indsats i socialpsykiatrien, der sammen med deres støttekontaktperson/mentor finder ud af om dette kunne være en gavnligt tilbud for den enkelte og kontakter sagsbehandler med henblik på en visitering.

Det er myndighedssagsbehandler der visiterer til tilbuddet.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på vumbestillinger, pædagogiske basisbeskrivelser, pædagogiske delmål og statusbeskrivelser for indsatsen på Vidagerhus på i alt 3 borgere, udleveret til socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøget d. 28.1.2016. Det fremgår, at tilbuddet følge løbende op på de enkelte delmål månedligt eller oftere, hvor der tages stilling til udviklingen, om målet fortsat er relevant og den pædagogiske indsats. Det fremgår endvidere af det skriftlige materiale, at tilbuddet forholder sig til resultater for indsatsen i deres statusbeskrivelser, samt til målenes sammenhæng for den samlede indsats til borgeren samt til hvilken pædagogisk indsats borgeren fortsat har brug for.

Leder oplyser, at indsatsen evalueres løbende og ændres, hvis den ikke har effekt for borgeren.

Der er lagt vægt på at tilbuddet, i følge medarbejder og ledelse, vidensdeling omkring handleplaner og delmål på personalemøder, hvor kontaktpersonen har ansvar for at formidle omkring den borger, man er kontaktperson for. På personalemøder sker der drøftelse af problemstillinger og status ift. den enkelte borger. Personalemøde afholdes hver 14. dag.

Vidensdeling sker også imellem medarbejderne i løbet af deres vagter. Der er i vagtplanen afsat tid til drøftelse af temaer mv.

Borgerne giver udtryk for, at de kender deres mål og selv har været med til at definere dem og der følges op herpå.

#### Behandling af ansøgning om gæsteboladser:

I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddet benytter særligt aftaleskema "til modtagelse af visiterede borger på gæstepladser" til brug for de aftaler om støtte de indgår med borgeren under deres ophold. Der er retningslinjer for at hvilke områder tilbuddet skal afklare i forbindelse med ophold på gæstepladserne, bl.a. omfanget af samtaler i løbet af dagen, kontakt til pårørende, støtte under måltidet, støtte til hjemrejse.

Der er lagt vægt på leders oplysninger om, at borgerens konkrete mål med aflastningsperioden på 3 dage i tilbuddet vil blive afklaret ved indflytning i samarbejde med borgeren og kontaktperson på aftaleskemaet.

Det bemærkes, at der på visitationsskemaet ikke angives formål og indsatsmål fra visiterende myndighed med indsatsen på gæstepladsen.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet i deres løbende evaluering af deres indsats kan dokumenterer at borgerne bliver mere selvhjulpne, f.eks. i forhold til at kunne transportere sig selv til aktiviteter, desuden at de bliver mere stabile i deres fremmøde på uddannelsesinstitutioner og lignende samt i deres ADL funktioner.

Der er lagt vægt på oplysninger fra borgerne der oplyser at de oplever at de har haft en positiv udvikling i tilbuddet, hvor en aktuelt arbejder målrettet på at kunne flytte i egen bolig inden så længe.

Andre der er flyttet i tilbuddet i løbet af 2015 oplever at de er blevet trygge ved at bo i tilbuddet og har begyndende tillid til deres kontaktpersoner, ligesom de oplever at de i højere grad end tidligere kan færdes med offentlige transportmidler.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.d

I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddet i følge leder og medarbejder har et tæt samarbejde med Varde Kommunes Myndighedsafdeling. Der samarbejdes desuden med Varde Kommunes Jobcenter, særligt hvis borgerne er i ressource forløb. Der er samarbejde med lokalpsykiatrien i Esbjerg, med TIT, praktik steder, STU, misbrugs center, og værestedet i Slotsgade.

Der er lagt vægt på at tilbuddet i følge leder er opmærksomme på at tilpasse deres indsats, så den er i overensstemmelse med borgernes øvrige indsatser og at tilbuddet gerne lader sig inspirere af forslag og oplysninger fra de tilbud borgerens i øvrigt modtager.

Det trækker ned i bedømmelsen at tilbuddet ikke har et fast struktureret samarbejde med de tilbud der er omkring borgeren, men mere ad hoc samarbejder og støtter op om deltagelse etc.

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</i>
---------------------	--

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med borgerne om borgernes mål og at borgerne på den måde har indflydelse på eget liv. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i deres struktur og rammerne i tilbuddet understøtter, at borgerne kan nå deres mål om uddannelse, indgå i sociale relationer og blive mere stabile i deres ADL funktioner. Socialtilsynet vurderer, at borgerne indgår i relationer til medarbejderne, hvor de føler sig anerkendt og forstået

Socialtilsynet konstaterer, at borgerne ikke har haft indflydelse på rammerne og reglerne for samværet og opholdet i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at borgerne i højere grad burde inddrages og få medbestemmelse på hvilke retningslinjer, der skal være for deres fælles samvær i tilbuddet, og for deres hverdag i tilbuddet.

Behandling af ansøgning om akutpladser/gæstepladser:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i gæstepladsen relevant i forhold til medinddragelse og indflydelse i en meget kort periode.



<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra borgerne, der oplyser at de er glade for at bo i tilbuddet. De oplever at den støtte de får fra deres kontaktperson i tilbuddet og andre er anvendelig. De oplever at der er en god tone mellem borger og medarbejder, hvor det at der kan laves sjov med hinanden er væsentlige faktorer i det at føle sig set og hørt.</p> <p>Der er lagt vægt på borgernes oplysninger om at selv om de selv oplever, at de indimellem siger noget vrøvl eller noget der ikke giver mening, fordi de har det svært, til deres kontaktperson, bliver de alligevel forstået og imødekommet.</p> <p>Der er lagt vægt på tilsynets observationer under frokosten, hvor næsten alle borger er hjemme, at der snakkes afslappet under måltidet og at næsten alle bidrager til samtalen og/eller forsøges inddraget.</p> <p>Behandling af ansøgning om gæstesteder: I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet i følge leder laver aftaler med borgerne ved opholdets start, om hvilken støtte borgeren har brug for og hvilke mål der er for opholdet, i aftaleskema.</p>	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra borgerne om, at de selv bestemmer i deres lejligheder. Borgerne giver udtryk for, at der er en grænse for, hvor beskidt der må være og at hvis det bliver sundhedsskadeligt vil medarbejderne i tilbuddet gribe ind.</p> <p>Borgerne oplever, at selv om de selv må bestemme over lejligheden er medarbejderne gode til at motiverer og sætte struktur på oprydning og rengøring i lejligheden, så det ikke gror til.</p> <p>Borgerne oplever, at de er inddraget i de mål, der er omkring deres ophold i tilbuddet og selv har været med til at definere målene.</p> <p>Borgerne oplever, at der bliver lyttet til en, hvis der er noget de ønsker ændret på kollektivt niveau. Feks. at den fællestue de havde i hoved huset blev flyttet ned til området med lejlighederne, hvor der var mere ugenert.</p> <p>Det trækker ned i bedømmelsen, at der i følge leder og medarbejder er regler i tilbuddet, bl.a. at man skal være i egen lejlighed i hverdagen kl. 23.00, at man ikke drikker alkohol uden forudgående aftale og at en fest eller lign. foregår i egen lejlighed og efter aftale.</p> <p>Borgerne oplyser endvidere, at tilbuddet har regler om, at der ikke må være gæster hos borgerne før efter kl. 15. Desuden at der i hverdagen ikke må være overnattende gæster. Borgerne har ikke været med til at fastsætte reglerne, men er glade for, at de ikke risikerer at møde fremmede i deres hjem om formiddagen, idet det ville give utryghed.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at en borger i følge borger, er fraflyttet tilbuddet, da hun angiveligt ikke kunne finde sig i de regler, der var i tilbuddet.</p> <p>Det vægter i bedømmelsen, at der i følge leder løbende drøftes, hvor meget de som tilbud skal bestemme og at der også skal være plads til et ungeliv med fejltagelser, hvor tilbuddet kan samle op og støtte borgeren i den retning, de vil.</p> <p>Behandling af ansøgning om gæstesteder: I bedømmelsen er der lagt vægt på at borgerne i akut/gæste pladserne, som hovedregl ikke har del i fællesskabet i tilbuddet, men i øvrigt i følge leder skal overholde husets øvrige retningslinjer.</p>	

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet oplever, at borgerne trives i tilbuddet samt, at der er opmærksomhed omkring vigtigheden af sund kost, der tilberedes i huset sammen med borgerne, samt motion. Desuden på at tilbuddet er et hjem, hvor borgerne skal have muligheden for at udfolde sig og have aktiviteter i gang.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at 3 borger ved interview giver udtryk for at de er glade for at bo i tilbuddet og for at de får den hjælp og støtte de har brug for. Der er lagt vægt på en borgers oplysninger om at hun i forbindelse med mistrivsel ville fortælle det og søge en samtale med sin kontaktperson. Hun har gode erfaringer med at fortælle hvis hun oplevede at en medarbejder ikke var ordentlig i kontakten til hende, idet der blev lyttet og hun blev taget alvorligt.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddet støtter borgeren i at komme i relevant behandling, hos psykiatrien eller hos egen læge, ligesom de støtter borgeren i at drøfte deres behov for ændringer i deres medicinske behandling med lokalpsykiatrien eller egen læge. Tilbuddet følge borgerne til læge eller andet hvis de har behov for det.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Der er lagt vægt på at tilbuddet fremstår lyst, rart, hyggeligt, og rydeligt med udsmykning på væggene og levende lys på bordene.</p> <p>Medarbejder og leder oplyser at de er opmærksomme på KRAM faktorer og at de har haft tema uger i tilbuddet med fokus på kost og bevægelse, men at dette krævede mange ressourcer af borgerne. Hvorimod tilbuddet har gode erfaringer med at tilbyde en fælles gåtur 2-3 gange om dagen. Leder oplyser, at der i tilbuddet lægges vægt på, at det skal være et hjem for borgeren, hvor der er mulighed for hjemlige aktiviteter og hygge og hvor det ikke gør noget, at det roder lidt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet har et fælles køkken, hvor borgernes måltider bliver tilberedt i fællesskab. Der er lagt vægt på, at der fremvises et aktivitetsrum i tilbuddet, hvor det er muligt for borgerne at benytte motionsredskaber, ligesom det er muligt at være i gang med et kreativt projekt.</p> <p>Der er lagt vægt på at tilbuddet i deres pædagogiske praksis fastsætter tid sammen med borgerne og dennes kontaktperson på fast tidspunkter i løbet af ugen, således at det sikres at borgeren får muligheder for samtaler.</p>	




<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på trods af, at der ikke sker magtanvendelser i tilbuddet sikrer, at medarbejdere er bekendte med håndtering af og indberetning af magtanvendelser. Dette sikres ved fælles undervisning for hele medarbejdergruppen.</p> <p>Der er udarbejdet procedurebeskrivelser, for hvorledes magtindberetninger skal håndteres og hvorledes der efterfølgende sker vidensdeling.</p> <p>Udfra ovenstående vurderer tilsynet, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser.</p> <p>Vurdering af ansøgning om gæstepladser:  Det vurderes, at tilbuddet ikke har orienteret sig tilstrækkeligt omkring magtanvendelsesreglerne for målgruppen for gæstepladserne. Socialtilsynet har en forventning om at tilbuddet vil orientere sig og etablerer det nødvendige samarbejde med myndighedsafdelingen i kommunen omkring håndteringen af reglerne på området.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddet ikke har registreret nogle tilfælde af magtanvendelse og at både medarbejder og leder bekræfter at der ikke har været magtanvendelse i tilbuddet igennem lang tid.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddet er bevidste om hvad der i indsatsen kan være magtanvendelse og at temaet i følge leder er genstand for drøftelser i medarbejdergruppen på personalemøder og på temadage. Tilbuddet har for nyligt haft en kollega fra forvaltningen i tilbuddet, hvor temaet blev drøftet.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra lederen om at der ikke har været optræk til konflikter eller overgreb i tilbuddet.</p> <p>Der er lagt vægt på drøftelser med leder om at aktuelle borgergruppe ikke igennem længere tid har haft brug for indlæggelser, desuden at der ved tidligere indlæggelser er lykkedes tilbuddet med en frivillig indlæggelse.</p> <p>Der er lagt vægt på at tilbuddet tidligere i følge leder i forhold til en truende borger er lykkedes med en konflikt nedtrappende tilgang og med stor respekt for borgernes ret til selvbestemmelse i boligen.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddet ikke har haft magtanvendelser og derfor ikke har haft lejlighed til at følge op på hændelser.</p> <p>Ansøgning om gæstepladser:  Tilbuddet er ved telefoninterview ikke klar over, at der kan gælde andre regler for borgerne i gæstepladserne vedr. magtanvendelse end for husets øvrige borgere.</p>	

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger, at der sker overgreb i tilbuddet igennem et grundigt kendskab til borgerne og ved et fokus på daglige risikovurderinger ifølge instruks.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at aktuelle borgergruppe ikke er kendetegnede ved en særligt konfliktskabende adfærd og generelt giver udtryk for at trives i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets beredskabsplaner er dækkende i forhold til nuværende borgergruppe. Desuden at medarbejderne i tilstrækkeligt omfang kan gøre rede for deres anvendelse og kendskabet til hvor de findes.</p> <p>Behandling af ansøgning om gæstestpladser: Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har det fornødne beredskab i tilbuddet også til at vurderer og håndterer borgerer på en gæstestplads.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om at borgernes struktur på deres hverdag og ugeskemaer gør at de har en forudsigelig hverdag gør at der ikke opstår konflikter der kan føre til overgreb i tilbuddet. Medarbejderne oplyser at de er opmærksomme på den enkelte borger og de forskelle der er i deres funktionsniveau og at udfordringerne/opgaverne for den enkelte ikke overstiger den enkeltes formåen med frustration til følge.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra lederen at kendskabet til den enkelte borger og relationen til borgeren er vigtige forebyggende elementer.</p> <p>Leder oplyser endvidere, at der er åbenhed over for hende som leder og blandt medarbejder, at hvis en medarbejder er usikker på en borger sættes der fokus herpå og om nødvendigt sættes der ekstra medarbejder ind i en periode. Der er dog ikke nogen aktuelle episoder, at refererer til.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om at de ved optræk til konflikt i samarbejdet med en borger bruger konflikt nedtrappende værktøjer og om nødvendigt trække sig fysisk væk fra konflikten.</p>	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.b</b>	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på socialtilsynets drøftelse med medarbejder og leder omkring målgruppen og deres risikoadfærd, idet der ved tidligere tilsyn er efterspurgt specifikke skriftlige beredskabsplaner.</p> <p>Medarbejder og leder gør rede for at de aktuelt ikke har en borgergruppe i tilbuddet med særlig risiko for at begå overgreb, idet de er stabile i deres sygdomsforløb og der er et godt kendskab til den enkelte. Desuden bor tidligere beboer i tilbuddet med misbrugsvanskeligheder ikke længere i tilbuddet.</p> <p>Der er lagt vægt på at tilbuddet har en kriseplansmappe i tilbuddet som alle medarbejder i føle medarbejderne er bekendte med. Medarbejderne fremviser eksempler på procedurer planer fra mappen af mere praktisk og metodisk karakter f.eks. ved indlæggelse og ved konflikter mellem borgerne i tilbuddet.</p> <p>Beredskabsplanerne indeholder dog også anvisninger på handlemuligheder i forbindelse med konflikter mellem borgerne og hvordan disse håndteres mere praktisk og akut ud fra konflikt niveauet.</p> <p>Medarbejderne udleverer instruks på den risikovurdering der foretages hver aften at aftenvagten, der angiver retningslinjerne for hvornår den vågne nattevagt ikke kan være alene på vagt om natten og der må tilkaldes vikar.</p> <p>Socialtilsynet ser endvidere sikkerhedsinstruks ved alene arbejde med borgeren.</p> <p>Behandling af ansøgning om gæstestpladser:</p>	

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets fysiske rammer er på en måde, så gæstepladserne er afgrænset fra de øvrige boliger i tilbuddet, ved at borgerne skal igennem personalets kontorer og møderumsfaciliteter inden der er i de respektive afdelinger.

Der er lagt vægt på, at der er nattevagt i tilbuddet og at der sættes ekstra personale ressourcer af, når der er borgere på gæstepladsen.

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Organisation og ledelse</b></p> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets leder i samarbejde med tilbuddets overordnede organisering har taget de nødvendige initiativer og beslutninger mhp. at bedre arbejdsmiljøet i tilbuddet, sikre forudsætningen og rammerne for udviklingen af tilbuddets faglighed og genoptaget overvejelser om tilbuddets strategiske udvikling.</p> <p>Behandling af ansøgning om gæstebadser: Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil kunne varetage den daglige drift både fagligt og organiseringsmæssigt ved at der ansættes særskilt medarbejder til opgaven og at medarbejderne indgår i tilbuddets øvrige team omkring personalemøder, sparing etc.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,1

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent leder, på trods af manglende formelle leder kompetencer. Leder har i samarbejde med afdelingsleder formået at få løst interne samarbejdsproblemer i tilbuddet og dermed skabe grobund for tilbuddets fortsatte faglige udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at leder har relevante strategiske overvejelser omkring tilbuddets fremtidige faglige profil og målgruppe, desuden samarbejde med relevante samarbejdspartnere i forvaltningen i forhold til tilbuddets tomme pladser. Socialtilsynet vurderer, at leder har relevant fokus på tilbuddets daglige drift, med fokus på borgernes støttebehov i forhold til at understøtte udviklingen for borgerne. Socialtilsynet vurderer desuden, at leder har opbakning fra sine medarbejder, ligesom hun indgår i en ledelsesmæssig organisering med mulighed for at trække på mere formelle kompetencer og ledelsesmæssig sparing.</p> <p>Medarbejderne har tilbud om supervision, hvilket vurderes særdeles relevant i forhold til arbejdet med målgruppen.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddet har fået ny teamleder fra 1. november 2015.	

Forinden havde tilbuddet i følge leder været uden teamleder siden april 2015. I følge APV har der været forskellige forhold i tilbuddet primært omkring det psykiske arbejdsmiljø, der har fyldt i tilbuddet, men som der ifølge APV er arbejdet med og evalueret igennem året ved afdelingsleder og koordinator.

Nuværende leder er Social og Sundhedsassistent. Hun har været koordinator i tilbuddet forud for at hun ansøgte og fik stillingen som teamleder af tilbuddet.

Tidligere har hun erfaringer fra tilbud målrettet borger med dobbeltdiagnose.

Leder har i følge oplysninger på tilsynet ikke nogen formel leder uddannelse, men erfaring som koordinator i tilbuddet og dermed et godt kendskab til tilbuddet og en stor interesse i påtage sig de udfordringer, der har været og er i forhold til at lede tilbuddet.

Prioriteringen i forhold til at opnå de formelle kompetencer som teamleder, hvilket trækker ned i bedømmelsen af indikatoren.

Prioriteringen er i følge leder i første omgang at komme ind i rollen som teamleder og skabe ro i tilbuddet omkring den daglige drift. Herefter er det målet at tage en formel lederuddannelse.

Der er lagt vægt på, at lederen indgår i ledernetværk med andre teamledere inden for socialpsykiatrien i Varde Kommune og der i forhold hertil er den nødvendige ledelsesmæssige sparring, der særligt er behov for som ny leder.

Der er lagt vægt på leders oplysninger om, at hun har opbakning fra sin centerleder og afdelingsleder, der pt. er konstitueret som centerleder i en periode.

Der er lagt vægt på leders strategiske overvejelser omkring tilbuddet, som i øjeblikket centrere sig om at imødegå ønsket fra den centrale forvaltning om at overgå fra ramme styring til i højere grad aftale styring, med en ny takst- og ressourcetildelingsmodel. Herunder er der fokus på effektevaluering og de metoder og indsatser der virker skal der mere af.

Hun har fokus på at styrke den enkelte medarbejders kompetencer gennem efteruddannelse og en stor opmærksomhed på at tilbuddet udnytter medarbejdernes kompetencer, særligt når de har været på efteruddannelse.

Der er dialog med myndighed om muligheden for nye målgrupper i tilbuddet herunder muligheden for midlertidige akutpladser for borgere visiteret til tilbud i socialpsykiatrien.

Der er lagt vægt på leders oplysninger om hendes overvejelser som personale leder.

Punkterne på APV er der arbejdet med i 2015 og alle punkterne er nu afsluttet.

Leder er opmærksom på at medarbejderne i forhold til de udfordringer der har været i 2015 har kørt på rutiner og koncentreret sig om opgaverne omkring borgerne, således at de interne udfordringer ikke er gået ud over borgeren. Der skal nu fokus på mere faglighed, samtidig med at det gode arbejdsmiljø fastholdes, hvor medarbejderne bakker hinanden op og tør sige tingene til hinanden også når det er svært.

Der er lagt vægt på at den nye leder i følge medarbejderne giver plads til den enkelte medarbejders faglighed, men også giver tilpas forstyrrelser/ spørgsmål i det daglige arbejde omkring borgerne. Hun repræsenterer en høj faglighed i forhold til målgruppen og "vi har faglige diskussioner, der bliver holdt på det faglige niveau, i modsætning til tidligere"

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 08.b**

I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddet i følge leder benytter sig af ekstern supervision 4 gange årligt. Der har i en lang periode været fokus på de interne vanskeligheder der har været i tilbuddet, men nu skal der fokus på fagligheden igen også i supervisionen.


Der er lagt vægt på at leder indgår i leder netværk med mulighed for ledelsesmæssig sparring.

Behandling af ansøgning om gæstepladser:

Der er lagt vægt på leders oplysninger om, at medarbejdere der skal varetage opgaven omkring gæstepladserne skal indgå i tilbuddets almindelige muligheder for kollegial og ledelsesmæssig sparring og have mulighed for supervision.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med sin ny leder, og ansættelse af nye medarbejder, fremlægger en vagtplanlægning og en prioritering af tilbuddets ressourcer således at borgergruppens behov kan tilgodeses i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets medarbejder alle har en pædagogisk eller sundhedsfaglig uddannelse, ligesom flere af medarbejderne har lang erfaring med målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at aktuelle store personalegennemstrømning og sygefravær i nogen grad skyldes det sidste års uklarheder omkring ledelsen og et dårligt arbejdsmiljø, men at tilbuddet med en afsluttet APV, der beskriver løsninger på de arbejdsopgaver tilbuddet har skulle håndtere, samt den nye leders varetagelse af den daglige ledelse i tilbuddet og ansættelse af ny medarbejder, har tilbuddet taget initiativer til at få løst de vanskeligheder, der har været i forhold til tilbuddets daglige drift.</p> <p>Behandling af ansøgning om akutpladser/gæstpladser: Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil kunne varetage den daglige drift både fagligt og organiseringsmæssigt ved at der ansættes særskilt medarbejder til opgaven og at medarbejderne indgår i tilbuddets øvrige team omkring personalemøder, sparing etc.</p>	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at borgerne oplever, at de får den støtte, de har behov for. Der er lagt vægt på, oplysninger fra borgerne om at de oplever sig forstået også selv om de nogen gange har det dårligt og giver udtryk for ting, der ikke helt giver mening.</p> <p>Der er lagt vægt på at tilbuddet jf. medarbejderliste har medarbejdere med både pædagogiske og en sundhedsfaglige uddannelser og at tilbuddet ikke bruger ufaglærte medarbejder. Tilbuddets faste vikarer er uddannet eller under uddannelse.</p> <p>Tilbuddet har aktuelt fast vågen nattevagt, ud fra at det har en positiv effekt for borgerne at det er muligt at få fat i en medarbejder også om natten, de ikke først skal vække.</p> <p>Der er lagt vægt på ledelsens oplysninger om at der ansættes 2 nye medarbejder pr. 1. februar 2016, hvorefter det er muligt at have en vagtplan med 2 medarbejder på arbejde i om morgnen fra kl. 7.- 15. 2 om eftermiddagen aftenen fra kl. 15. - 23. el. 24. og en medarbejder i nattevagt fra kl. 23 - 24 - 07. Vagtplanen er således i hverdage og weekends.</p> <p>Der er er lagt vægt på at tilbuddet i følge leder har holdt fast i at borgerne får to faste samtaler om ugen med deres kontaktperson, mhp. at sikrer at deres behov for kontakt dækkes ind. Leder oplyser at døren til medarbejderne altid skal stå åben og oplysninger om hvornår medarbejderen er tilbage, hvis de er ude med en borger i brugsen eller lign. skal ligeledes være tilgængelig.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, at efterårets vagtplaner også har indebåret alene vagter, men at det alligevel har været muligt at imødekomme borgernes støttebehov, også da der var 10 borgere, men at der med de 2 nye kollegaer i højere grad er mulighed for en rimelig vagtplanlægning også her mens der kun er 6 borgere i tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne oplyser at de er engagerede og kompetente medarbejdere, der i den sidste periode har haft fokus på at få indsatsen til borgerne til at fungerer.</p> <p>Behandling af ansøgning om gæstpladser: I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet i deres ansøgning beskriver, at der vil være særskilt personale der dækker borgerne i gæstpladserne og at der vil indkaldes ekstra personale, hvis der er særlige belastninger på gæstpladserne.</p> <p>Det forventes at personalet til opgaven rekrutteres gennem en ekstra ansættelse og gennem tilbuddets vikarer, der kan indkaldes med kort varsel.</p>	
<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
<p>Det fremgår af dokumentation vedr. personalegennemstrømningen at der er fratrukket en sygeplejerske pga. efterløn og en pædagog og social og sundhedsassistent er fratrukket pga. nyt arbejde.</p> <p>Der er ansat 4 nye medarbejder 2 social og sundhedshjælpere og 2 social og sundhedsassistenter, 2 til natte vagter og 2 til dagvagter.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, at kollegaerne ophør er naturlige, da de ønskede nye udfordringer.</p> <p>Der er lagt vægt på at personalegennemstrømningen har været relativ høj i følge tilbudsportal og årsrapport fra tilbuddet på 44.4 %</p>	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om at de oplever at sygefraværet hvad angår det almindelige fravær er lille.</p> <p>Der har dog været sygdom i medarbejdergruppen, en med stress og en anden med diskusprolaps.</p> <p>Det fremgår af tilbudsportalen at sygefraværet er på 13 dage om året pr. medarbejder, hvilket er højt i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejder med deres formelle kompetencer som pædagoger og social- og sundhedshjælper/assistenter kan varetage en indsats til borgeren ud fra forskellige faglige synsvinkler. Socialtilsynet vurderer desuden at medarbejderne har viden og erfaringer med målgruppens behov fra tilbuddet og gennem anden relevant erfaring. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har viden og erfaring med tilbuddets fælles faglige tilgange og metoder inden for KRAP metodikken. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet sikrer disse kompetencer fortsat er i tilbuddet ved at prioriterer fælles kompetenceudvikling omkring metoden.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i sin fremtidige prioritering af kompetencer til tilbuddet bør have fokus på at tilvejebringe specialistkompetencer i forhold til borger med autismeforstyrrelser, hvis de ønsker at søge godkendelse til denne målgruppe. Desuden sikrer, at specifikke kompetencer og viden omkring psykiatriske diagnoser og indsatser vedligeholdes.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter



<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen på Vidagerhus besidder relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe og målgruppens behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ikke har specifik viden eller erfaring med borger med vanskeligheder inden for autismespektrum forstyrrelserne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejdersammensætningen i form af pædagogisk og sundhedsuddannet personale er relevant i forhold til målgruppen og at tilbuddet sørger for at tilbuddets medarbejder bliver opdateret på tilbuddets fælles tilgang og metodiske grundlag inden for KRAP metodikken, desuden at de jf. leders "opfølgning på udvikling" er opdateret på medicin håndtering i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet anerkender at tilbuddet har en fælles tilgang til borgerne, desuden at tilbuddet derud over har kompetencer og redskaber, der kan understøtte borgernes udvikling også fra andre indgangsvinkler herunder stemmehørergrupper, idet det vurderes væsentligt i forhold til, at kunne vedblive med, at understøtte udviklingen hos borgerne, der kommer med forskellige udfordringer og forudsætninger.</p> <p>Hørringsvar fra leder d. 17.3.2016 Jeg begynder at holde MUS i næste uge hvor jeg indsamler alle de kompetencer de ansatte har og derved får dannet mig et overblik over husets kompetencer. Jeg har også skabt et læringsmiljø på personale møderne hvor vi skiftes til at fremlægge den viden/kompetencer. vi hver især har med fra uddannelse samt tidligere arbejde</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oversigt over medarbejderkompetencer, at der er ansat 5 pædagoger i tilbuddet, desuden 1 social og sundhedshjælper og 1 sygehjælper i nattevagtstillinger, desuden 2 social og sundhedsassistenter pr. 1.2.2016, en pedel, der er tømmer og 2 tilkaldevikarer, der er pædagog og pædagogstuderende og som har været i praktik i tilbuddet.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, at en del af dem har efteruddannelse inden for KRAP metodikken, desuden har en medarbejder kompetencer i forhold til at varetage stemmehørergrupper.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at der ikke er medarbejdere der har direkte kompetencer i forhold til borger med vanskeligheder inden for autismespektrum forstyrrelserne.</p> <p>Der er lagt vægt på ledelsens oplysninger om, at det er prioriteret at ansætte medarbejder med en sundhedsfaglig baggrund og som kan bidrage til tilbuddet med andre faglige vinkler og personlige kvalifikationer til arbejdet med målgruppen.</p> <p>Således er de nyansatte i dagvagter social og sundhedsassistenter, med erfaring fra alternative plejehjem, samt kriminalforsorgen. Desuden en mand med anden etnisk baggrund.</p> <p>Der er lagt vægt på leders oplysninger om, at for at de nye medarbejder klædes på i forhold til tilbuddets metoder, har de allerede været på nogle undervisningsdage omkring KRAPmetodikken. Der er lagt vægt på at hele medarbejdergruppen skal på KRAP - Fortsætter uddannelsen med kursus dage fra august 2016 - januar 2017.</p>	
<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne oplever, at de arbejder med de ting de gerne vil i tilbuddet og at de ting de drøfter med medarbejderne, bliver vendt på en god og brugbar måde. Desuden at der er en umiddelbar forståelse fra medarbejderne også på de ting, som borgerne synes, at det er vanskeligt at drøfte med andre.</p> <p>Der er lagt vægt på, at borgerne uopfordret oplyser, at de bor i et godt tilbud, hvor de er glade for at være.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddets medarbejder og leder formår at skabe en god stemning under den frokost som socialtilsynet deltager i sammen med borgerne, hvor almindelige ting drøftes og der tales om stort og småt, med</p>	

plads til jokes.

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Økonomi</b></p> <p><i>Det er afgørende, at tilbuddene har en bæredygtig økonomi, da det har store konsekvenser for beboerne i døgntilbud, hvis tilbuddet må lukke af økonomiske grunde, fordi det kan betyde, at borgerne må flytte. Samtidig er det afgørende, at tilbuddet har økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst. Det skal derfor sikres, at der stilles relevante krav til tilbuddets økonomi, herunder med hensyn til gennemsigthed i økonomien.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig og bæredygtigt i forhold til de aktiviteter der er på stedet, og at den giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.</p> <p>Behandling af ansøgning om gæstepladser: Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets budget i tilstrækkelig grad afspejler den økonomi der forventes i forbindelse med udvidelse af tilbuddet til også at rumme 2 akut/gæstepladser.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5


<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 11</b>	<i>Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kommunale og regionale tilbud skal ikke indsende regnskaber til Socialtilsyn Syd. Overordnede set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, idet det må formodes at kommunen til enhver tid vil understøtte tilbuddets økonomiske bæredygtighed.</p>	
<b>Indikator 11.a</b>	<i>Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 11.a</b>	
<p>Der foreligger ikke en revideret årsrapport. Kommunale og regionale tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. Lov om Socialtilsyn § 17 og 18.</p>	
<b>Indikator 11.b</b>	<i>Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</i>

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 11.b</b>	
<p>Det vurderes at budgettet for tilbuddet samlet set giver plads til en fornuftig økonomisk styring på både kort og lang sigt.</p> <p>Socialtilsyn Syd forudsætter, at den kommunale økonomi understøtter tilbuddets bæredygtighed på kort og mellemlang sigt fordi bæredygtigheden garanteres af den samlede økonomi i kommunen.</p> <p>Det vurderes, at der således ikke er risiko for lukning med kort varsel af økonomiske årsager.</p> <p>Planlagte investeringer vedrørende kommunale tilbud vil som udgangspunkt indarbejdes som kommunale anlægsprojekter og afskrives via taksten over en længere fastlagt årrække.</p> <p>Der oplyses, dog ikke om store planlagte investeringer i den nærmeste fremtid.</p>	

<b>Kriterium 12</b>	<i>Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet.</p> <p>Det vurderes, at det samlede budget giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen.</p>	
<b>Indikator 12.a</b>	<i>Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 12.a</b>	
<p>Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i det godkendte budget for 2016</p> <p><b>Personale:</b> Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 81,41 % af omsætningen. Der er budgetteret med 10 borgere. Jfr. Tilbudsportalen er der en normering svarende til 12,67 fuldtidsstillinger som fast personale for 2016. Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetteret at være retvisende.</p> <p><b>Kompetenceudvikling:</b> Der er samlet afsat kr. 66.221 til kompetenceudvikling, Det svare til 0,85 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau med lignende tilbud.</p> <p><b>Aktivitetsomkostninger:</b> Aktivitetsomkostninger er på niveau med lignende tilbud. Der er afsat kr.578.871 til borgerrelateret aktivitetsomkostninger. Det svarer til 7,49 % af omsætningen</p> <p><b>Ejendomsomkostninger:</b> Der er indregnet husleje med kr 418.456, som vurderes ok.</p> <p><b>Behandling af ansøgning om udvidelse:</b> Tilbuddet har indsendt budget der afspejler tilbuddets økonomiske disponeringer i forbindelse med udvidelse med 2 akut/gæstebædser.</p>	

<b>Kriterium 13</b>	<i>Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Styringen af tilbuddets økonomi er fastlagt i retningslinjerne i styringsaftalen for Region Syddanmark. Overordnet set anses tilbuddet økonomi derfor for værende gennemskuelig for Socialtilsyn Syd.	
<b>Indikator 13.a</b>	<i>Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 13.a</b>	
Da der ikke er indsendt regnskab fra de kommunale og regionale tilbud, er det ikke muligt at bedømme, om nøgletallene er i overensstemmelse med regnskabet.  Tilbuddet har udfyldt de krævede nøgletal vedr. årsrapport.	

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</i></p>

**Vurdering af tema**

Indholdet for temaet, kriterier og indikatorer er overført fra tilsynet d. 8. januar 2015, da det vurderes gældende ved tilsynet d. 6.7.2016.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Vidagerhus understøtter borgernes udvikling og trivsel på tilbuddet.

Der er stor opmærksomhed på, hvorledes fællesarealerne kan være attraktive for borgerne at benytte. Samtidig har borgerne alderssvarende lejligheder, hvor de har mulighed for personlig indretning samt mulighed for oplevelsen af at have deres egen lejlighed. Der tages i indretningen højde for borgernes individuelle problemstillinger og behov.

Behandling af ansøgning om gæstepladser:

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer for tilbuddets 2 gæste pladser er anvendelig til ophold i tilbuddet i meget korte perioder. Deres placering i huset lægger ikke op til samvær med husets øvrige borger, ligesom det er muligt for tilbuddet at afgrænse borgerne fra de øvrige aktiviteter i huset, som er deres intentioner med pladserne.

**Gennemsnitlig vurdering**

4,7

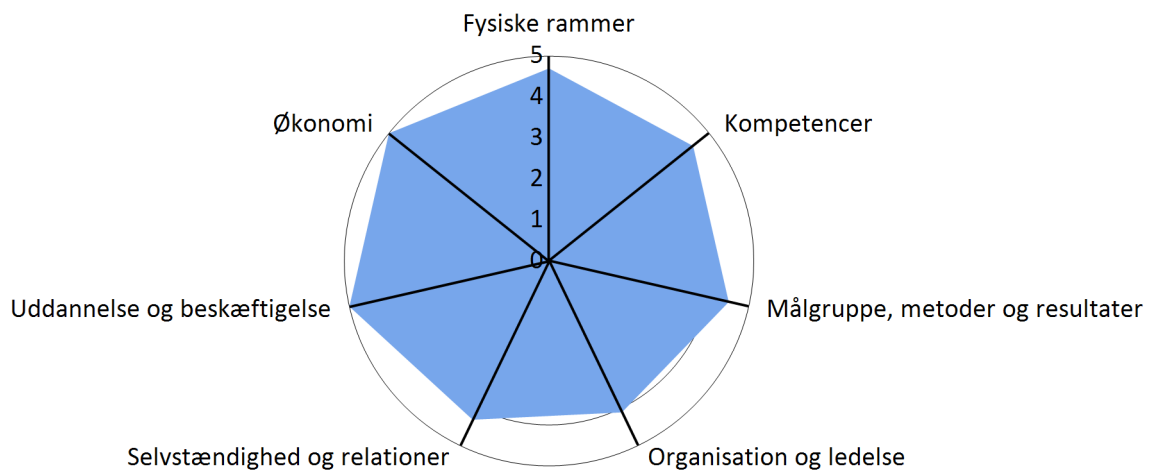
**Udviklingspunkter**

--

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Vidagerhus giver mulighed for at understøtte borgernes udvikling og trivsel i tilbuddet.</p> <p>Der er stor opmærksomhed på, hvorledes fællesarealerne kan være attraktive for borgerne at benytte. Samtidig har borgerne alderssvarende lejligheder, hvor de har mulighed for personlig indretning samt mulighed for oplevelsen af at have deres egen lejlighed.</p> <p>Der tages i indretningen højde for borgernes individuelle problemstillinger og behov, herunder mulighed for afskærmning i fællesfaciliteterne, når borgeren har et særligt behov herfor.</p> <p>Behandling af ansøgning om gæstebadser: I forbindelse med placering af værelserne til brug for Akut/gæstebadserne er disse afsides beliggende ift. de øvrige borgers lejligheder samt fællesfaciliteterne, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med at formålet med opholdet på gæstebadserne ikke er socialisering med husets øvrige borgere eller deltagelse i husets øvrige aktiviteter, hvilket socialtilsynet vurderer er en hensigtsmæssig løsning for borgerne i en meget begrænset periode.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives med de fysiske rammer</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Ved interview med ledelse, medarbejdere og borgere fremkommer der oplysninger, der indikerer, at borgerne trives i de fysiske rammer på tilbuddet.</p> <p>Ved interview med borgeren oplyses det, at pågældende er glad for at være i tilbuddet. Hun befinder sig godt i egen lejlighed, som borgeren selv har indrettet. Borgeren oplyser, at pågældende opholder sig gerne i fællesfaciliteterne i tilbuddet om aftenen, når der er andre borgere eller medarbejdere tilstede.</p> <p>Borgeren oplyser, at der modtages gerne besøg af udefrakommende - aktuelt kommer der ikke mange på besøg.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>I fællesarealerne forsøges der at tage højde for borgernes ønsker og behov. Der er bla. indrettet kreativ lokale, etableret poolbord og dart.</p> <p>Tilbuddet forsøges indrettes hyggeligt og hjemligt ud fra de betingelser der i et tidligere plejehjem.</p> <p>Ved interview med medarbejderne oplyses det, at der i fælles faciliteterne er mulighed for afskærmning således, at borgerne har mulighed for at være der, når de har det dårligt og er selvskadende. Borgerne benytter sig gerne af denne mulighed.</p> <p>I forbindelse med ansøgning om godkendelse til 2 gæstebadser i tilbuddet fremvises tilsynet værelserne, der ønskes benyttet til dette formål.</p> <p>Værelserne er beliggende på 1. salen i tilbuddet, hvor der ikke bor øvrige borgere. Værelserne er beliggende ved siden af hinanden og der er fælles bad og toilet til værelserne. Værelserne er møbleret med en seng og lamper.</p>	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
<p>Ved tidligere tilsyn er borgernes lejligheder besigtiget og på daværende tidspunkt blev denne indikator belyst således:</p> <p>"Borgernes lejligheder er 1 værelseslejligheder, hvor der er badeværelse og tekøkken. I de fleste lejligheder er der mulighed for udgang til haven. Borgerne har mulighed for individuel indretning af lejlighederne.</p> <p>Tilsynet besigtigede 2 lejligheder og disse bar præg af hyggelig og hjemlig indretning ift. borgernes alder.</p> <p>I fællesarealerne opleves også hjemlighed og at stedet er hyggeligt."</p> <p>Ved tilsynets besigtigelse af de fysiske rammer i tilbuddet den 8. januar bemærkes det, at der er sket yderligere indretning i form af yderligere billeder, lamper mv.</p>	

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	Beskrivelse af tilbuddet om gæstepladser på Vidagerhus. Procedurer vedr. akutpladser (for visitation) skema til brug for visitation til gæstepladser. Procedurer for modtagelse af borger på gæstepladserne (for kontaktperson) skema til brug for planlægning af indsats (borger og kontaktperson) Procedure for kontaktpersonen ved borgere på gæstepladsen. Den lille guide til gæstepladserne (til borgerne)
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	Telefoninterview med teamleder d. 15.8.2016
<b>Interviewkilder</b>	Ledelse

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.